SENA	CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS Formato de Apoyo **Plan de Trabajo para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje**	Fecha creación: 18/05/2021 Versión: 1 Actualización: no aplica

Objetivo: Establecer con el aprendiz la entrega de las actividades de aprendizaje –transferencia- con base en los resultados de aprendizaje
Señor(a) instructor(a), diligencie en los siguientes campos: número de la ficha, nombre del programa de formación, nombre de la competencia, resultados de aprendizaje, fase del proyecto. Continúe aportando información en la siguiente tabla **Nota Aclaratoria: Solo se debe registrar los nombres de los aprendices en estado activo, si hay aprendices en estado de deserción adjuntar el formato respectivo.* *Es definido únicamente para la formación titulada

Número de la ficha:	**2919047**
Programa de formación:	TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
Competencia (s):	**FASE DE EJECUCIÓN** 210602001 - TRAMITAR CORRESPONDENCIA DE ACUERDO CON PROCESOS TÉCNICOS Y NORMATIVA 210601020 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 1): **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 2):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 3):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 4):**	**FASE DE EJECUCIÓN** 595112 - 06 Presentar informe del proceso de recibo y despacho de los documentos de oficina, teniendo en cuenta los procedimientos 595126 - 03 Proporcionar diligentemente atención y servicio al cliente, cara a cara, aplicando actitudes y valores; el protocolo, la etiqueta y las políticas de la organización, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos. 595125 - 04 Utilizar medios y tecnología disponible en los protocolos de atención a clientes y usuarios de acuerdo con políticas organizacionales, normativa y recursos disponibles 595128 - 05 Participar en las reuniones organizacionales, teniendo en cuenta el protocolo y políticas

Fase del Proyecto: EJECUCIÓN

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
1	KIMBERLY YAJAIRAGALLEGO HERNANDEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
2	DANNA MICHELPESCADOR RAMIREZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
3	JUAN DAVIDMORENO CAICEDO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
4	LAURA SOFIACASTAÑO DURAN		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
5	JUAN CARLOSCALAMBAS GUTIERREZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
6	BRANDON STEWARBUSTOS GARCIA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
7	LUCIANAMEJIA MEJIA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
			sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado					
8	DANELLYPERLAZA GUEVARA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
9	VICTOR MANUELBUILA SOLARTE		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
10	ASHLEY RYHANMILLAN CEBALLOS		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
11	JUAN DAVIDPUERTA PRADO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
12	DANIELAURBANO ERAZO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
13	YESLY ELIANAPEÑA DE LA CRUZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
14	VALERIARODRIGUEZ GARCIA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
15	ISABEL SOFIARODRIGUEZ GARCIA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
16	SARAMONTENEGRO GUETIO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
			sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado					
17	NICOLASMILLAN LOPEZ		Implementar el plan de neXgocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
18	JORDAN DAVIDCASTILLO CAMPO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
19	ERIKA MARCELAREYES FERNANDEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
20	JOSUA EMMANUELBONILLA VASQUEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
21	SANTIAGOPAYAN SANCHEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
22	SOFIAMUÑOZ HIGUITA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
23	SARAY VANESSAAGUDELO CANO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
24	ANGIE JULIETHBONILLA PALACIOS		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
25	JHON DIEGOPIRA MURILLO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
			sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado					
26	ZHARICK TATIANACORDOBA PRADO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
27	ABEL SANTIAGOLOPEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
28	SHARON DAYANALASSO CHITAN		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
29	SAMUELSANCHEZ CASTAÑEDA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
30	VALERIN SOFIASANCHEZ PRADO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
31	ANGEL CAMILOCLAVIJO PASTRANA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
32	ISABEL CRISTINAMOLINA CALAPSU		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
33	KERLY YAREDMORIANO MONDRAGON		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
34	KAROL MARCELANIETO MAHECHA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
			sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado					
35	ISABELAORDOÑEZ MUÑOZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
36	TATIANAVELASCO LONDOÑO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
37	JALYBEJARANO MORENO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
38	NIKOLLCARDONA BUITRON		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
39								
40								
41								
42								
43								

Cargo	Nombre	Firma
Instructor	**Omar Alfredo Betancour Vernaza**	